

CONTRATO DE ADHESIÓN AL SERVICIO DE TELEVISION IPTV

En mi carácter de solicitante (**CLIENTE**) del **SERVICIO**, declaro conocer y aceptar los Términos y Condiciones, en adelante LOS **TERMINOS**, para la Prestación del **SERVICIO** IPTV (Internet Protocol Televisión), en adelante el **SERVICIO**, prestado por la Compañía Paraguaya de Comunicaciones S.A. en adelante **COPACO S.A.**, según la/s solicitud/es del **SERVICIO**, en adelante **SOLICITUD**, y las Cláusulas siguientes del presente documento que suscribo a mi/nuestra entera conformidad. Forman parte integrante de presente Contrato para todos los efectos legales los siguientes documentos:

- a.) Las cláusulas del presente CONTRATO.
- b.) La Solicitud para la prestación del **SERVICIO** – ANEXO I;
- c.) La Disposición Tarifaria – ANEXO II;
- d.) La Aceptación del **SERVICIO** – ANEXO III;
- e.) Las Disposiciones Generales para la prestación de servicios de Telecomunicaciones de **COPACO S.A.** disponible en su sitio web (www.copaco.com.py).

CLAUSULA PRIMERA: DEFINICIÓN DEL SERVICIO

- 1.1 El **SERVICIO** IPTV (Televisión por Protocolo de Internet), es un **SERVICIO** que utiliza conexiones de Banda Ancha sobre Plataforma IP para proveer distintos servicios de señal digital multimedia interactiva.

CLAUSULA SEGUNDA: CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO.

- 2.1. El **SERVICIO** está compuesto por Contenidos Básicos y Adicionales de Programación Multimedia Interactiva que el suscriptor contrate. El **SERVICIO** consiste en el suministro de un conjunto esencialmente variable de contenidos distribuidos por **COPACO S.A.**, de acuerdo con el Plan Comercial contratado por el Suscriptor. La selección de los contenidos incluidos en el **SERVICIO** quedará sujeta exclusivamente a la libertad editorial de **COPACO S.A.**, de manera que ésta podrá cambiar su cantidad, identidad o contenido, sin responsabilidad posterior para **COPACO S.A.** Tampoco generarán responsabilidad para **COPACO S.A.** las alteraciones de los contenidos emitidos. El Suscriptor que ha contratado el **SERVICIO** de Contenidos Básicos, podrá solicitar Contenidos Adicionales de Programación, según el Plan comercial previsto en el ANEXO I.
- 2.2. El **SERVICIO** contratado excluye la venta de servicios de imagen y video a terceros. El incumplimiento a lo estipulado en este apartado facultará a **COPACO S.A.** a proceder a la suspensión y retiro definitivo del **SERVICIO**, sin reclamo alguno.
- 2.3. El domicilio de instalación del **SERVICIO** es exactamente aquel que consta en la **SOLICITUD**, no siendo permitido conectar el **SERVICIO** en un punto de conexión ubicado en un domicilio distinto.
- 2.4. La habilitación y prestación del **SERVICIO** se encuentra sujeta a las posibilidades técnicas y disponibilidad en la red de **COPACO S.A.** que, de acuerdo con el **SERVICIO** y plan contratado, será verificada y comunicada al solicitante al momento de la presentación de su **SOLICITUD**, no existiendo responsabilidad en el caso de no poder dar cumplimiento a la habilitación y prestación del **SERVICIO**. –
- 2.5. Para la prestación del **SERVICIO**, **COPACO S.A.** proveerá el Kit de Instalación consistente en el SET TOP BOX y sus Accesorios, conforme la cantidad de conexiones solicitadas previstas en el ANEXO I y las tarifas establecidas en el ANEXO II.
- 2.6. En el caso que se requiera la utilización simultánea del **SERVICIO** en más de un punto de conexión (Televisor), ésta será considerada como un punto y costo adicional según lo establecido en el Anexo II.
- 2.7. Los Contenidos Adicionales de Programación, tendrán una tarifa adicional según la Disposición Tarifaria vigente – ANEXO II.
- 2.8. El **CLIENTE** tendrá derecho al usufructo del **SERVICIO** durante la vigencia de este Contrato y podrá usarlo dentro de las limitaciones técnicas y jurídicas de los reglamentos de servicios vigentes.

CLAUSULA TERCERA: INFRAESTRUCTURA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

- 3.1. El **CLIENTE** podrá contar con el **SERVICIO** mediante un enlace de fibra óptica o cobre, como medio de transmisión, se proveerá siempre que exista disponibilidad técnica en la Red de **COPACO S.A.**, conforme Disposición Tarifaria Vigente - ANEXO II.-
- 3.2. Para acceder al **SERVICIO** solicitado por el **CLIENTE**, será necesario que el mismo disponga en el domicilio indicado en la **SOLICITUD**, de los equipos de tecnología compatibles con la red de **COPACO S.A.**, especificadas en la página web de la Compañía www.copaco.com.py.
- 3.3. Para la prestación del **SERVICIO**, **COPACO S.A.** podrá proveer el Kit de Instalación consistente en el SET TOP BOX y sus Accesorios, conforme la cantidad de conexiones solicitadas previstas en el ANEXO I y las tarifas establecidas en el ANEXO II, siempre y cuando exista su disponibilidad en stock

3.4. Todos los equipos terminales que sean usufructuados por el **CLIENTE**, y que no hayan sido proveídos por **COPACO S.A.**, deberán cumplir con las especificaciones técnicas establecidas por **COPACO S.A.**, en la página web de la Compañía www.copaco.com.py, el incumplimiento de este requisito eximirá a **COPACO S.A.** de toda responsabilidad ante una eventual degradación de la calidad del **SERVICIO**. -

CLAUSULA CUARTA: PRECIOS Y CONDICIONES DE PAGO

- 4.1 El **CLIENTE** reconoce y acepta la factura emitida mensualmente por **COPACO S.A.** que incluye el concepto de liquidación del **SERVICIO**. Cualquier disconformidad con la Liquidación podrá recurrir a la oficina respectiva de **COPACO S.A.**, conforme al Reglamento de Quejas y Reclamos establecido por la Entidad Reguladora (CONATEL).
- 4.2 El **CLIENTE** reconoce y acepta las tarifas vigentes del **SERVICIO** tal como se detallan en la Disposición Tarifaria vigente - ANEXO II. Las mismas podrán ser modificadas libremente por **COPACO S.A.** y serán de aplicación inmediata posterior a la comunicación al **CLIENTE** por medios de prensa escrita de gran circulación (por lo menos durante 3 (tres) días consecutivos).
- 4.3 El **CLIENTE** pagará a **COPACO S.A.** el Abono Mensual en base al **SERVICIO** contratado por mes adelantado conforme lo estipula la Disposición Tarifaria vigente - ANEXO II.
- 4.4 EL **CLIENTE** cuenta con un periodo de prueba, a partir de la conexión del **SERVICIO**, conforme a la Ley de Defensa del Consumidor.
- 4.5 El **CLIENTE** deberá estar al día en el pago de sus obligaciones, debiendo efectuar el pago hasta la fecha de vencimiento en ventanillas de **COPACO S.A.**, bancos autorizados, entidades financieras u otras empresas particulares de cobranzas, por sistema de débito automático (cuenta corriente o tarjetas de créditos), o por cualquier otro medio que **COPACO S.A.** habilite para el efecto. En caso de no recibir la factura emitida por **COPACO S.A.** podrá solicitar copia en cualquier Centro de Atención al **CLIENTE**, para el pago correspondiente.
- 4.6 La falta de pago al vencimiento de la factura por parte del **CLIENTE** producirá la mora de pleno derecho, sin necesidad de interpelación alguna. Las facturas impagas y este Contrato serán instrumentos suficientes para que **COPACO S.A.** reclame judicialmente el pago de lo adeudado por el **CLIENTE**, facultando a iniciar la correspondiente acción ejecutiva.
- 4.7 En caso de mora en el pago por parte del **CLIENTE**, este deberá abonar a **COPACO S.A.** intereses punitivos, los que se calcularán conforme a los procedimientos vigentes de **COPACO S.A.**

CLAUSULA QUINTA: VIGENCIA

- 5.1. El **SERVICIO** previsto en este Contrato tendrá una vigencia indefinida. El **CLIENTE** podrá terminar el contrato de prestación de servicios, en cualquier momento y por el mismo medio por el que se celebró el contrato o se activaron los servicios, aun cuando exista una cláusula de permanencia mínima, caso en el cual deberá asumir los valores asociados a la terminación anticipada.
- 5.2. El presente contrato entrará en vigor a partir de la fecha de instalación y aceptación del **SERVICIO** por parte del **CLIENTE** o personal autorizado por el **CLIENTE** o a partir de la fecha de primera conexión registrada en **COPACO S.A.**-

CLAUSULA SEXTA: OBLIGACIONES DE COPACO S.A.

COPACO S.A. será responsable de:

- 6.1 La instalación del **SERVICIO**, será ejecutada por empleados técnicos de la Compañía o por terceros contratados por **COPACO S.A.** debidamente identificados. La instalación comprende la conexión de un Televisor a un Set Top Box y de este a la red de **COPACO S.A.**
- 6.2 La configuración de los equipos necesarios para el funcionamiento del acceso físico hasta la terminal del **SERVICIO** en el domicilio del **CLIENTE**. -
- 6.3 Supervisar, mantener y controlar el **SERVICIO**, de modo a garantizar su funcionamiento, hasta el puerto de entrada del módem ADSL, ONU u otro equipo, de conformidad a la Cláusula Tercera - 3.2, en el domicilio del **CLIENTE**. -
- 6.4 Suministrar al **CLIENTE** toda la información asociada a la prestación del **SERVICIO** contratado, poniendo a su disposición las oficinas físicas de atención al usuario en todos los locales de **COPACO S.A.** y la línea telefónica de atención gratuita (0800114000, desde el celular al 021-238.5027).
- 6.5 Manejo confidencial y privado de los datos personales del **CLIENTE**, salvo los casos establecidos en la ley.
- 6.6 Además de las citadas en la presente cláusula, son obligaciones de **COPACO S.A.**, las establecidas en la Ley N.º 642/95 "De Telecomunicaciones", el Decreto reglamentario N.º 14.135/96, Reglamento General de Tarifas, Reglamento de Protección al Usuario de Telecomunicaciones.

CLAUSULA SEPTIMA: OBLIGACIONES DEL CLIENTE

El **CLIENTE** será responsable de:

- 7.1 Pagar oportunamente su factura del consumo mensual. Cualquier disconformidad con la liquidación realizada en la misma, EL **CLIENTE** podrá recurrir a la oficina respectiva de **COPACO S.A.** como a la Comisión Nacional de Telecomunicaciones – CONATEL, conforme al Reglamento de Protección al Usuario de Telecomunicaciones. -
- 7.2 Disponer de la infraestructura apropiada para la provisión del presente **SERVICIO** y de los equipos apropiados (Televisor SD y/o HD según requiera el **SERVICIO** contratado).
- 7.3 Mantener la confidencialidad de sus contraseñas o claves personales y nombres de usuarios para las compras de Contenidos. **COPACO S.A.** no será responsable de las transacciones realizadas ante la pérdida y mal uso de estos.
- 7.4 Mantener en óptimas condiciones la(s) terminal(es) que le son entregadas por **COPACO S.A.** y comunicar cualquier anomalía en su funcionamiento que dificulte la prestación del **SERVICIO**. **COPACO S.A.** no asumirá responsabilidad alguna por daños que pudieran ocasionarse como consecuencia de la conexión de accesorios que no sean de su provisión. **COPACO S.A.** informará al **CLIENTE** sobre los cuidados necesarios para el mantenimiento en óptimas condiciones de las terminales al momento de la entrega de estos. -
- 7.5 EL **CLIENTE** no podrá efectuar modificaciones, cambios de pieza u otras alteraciones en la(s) terminal(es) que le fueran otorgado(s) por **COPACO S.A.** Cualquier trabajo de mantenimiento deberá ser efectuado por el personal debidamente autorizado por **COPACO S.A.**, de lo contrario será responsable de los daños que pudiera ocasionarse al terminal. -
- 7.6 EL **CLIENTE** se compromete a notificar en forma inmediata por nota detallando los hechos, presentada al Centro de Atención al **CLIENTE** más cercano, en caso de pérdida, extravío, deterioro, o sustracción de la(s) terminal(es), debiendo efectuar la correspondiente denuncia policial dentro de las 48 (cuarenta y ocho) horas posteriores al hecho y remitirla a **COPACO S.A.** Hasta el momento de la referida notificación a **COPACO S.A.** y/o en caso de incumplimiento de las denuncias pertinentes, el **CLIENTE** responderá en forma única y exclusiva por todos los cargos en concepto de abono, consumo, y gastos administrativos que hubieran producido, además de pagar a **COPACO S.A.** el valor del equipo terminal en caso de que haya sido adquirido en comodato. Igual procedimiento se aplicará en caso de existencia de medidas cautelares sobre los equipos terminales que fueran de propiedad del **CLIENTE**. -
- 7.7 Configurar o solicitar a los técnicos de **COPACO S.A.**, la configuración para la activación del Control Parental para protección de los contenidos no recomendados para menores. **COPACO S.A.** no será responsable por el acceso de menores de edad a dichos contenidos. -
- 7.8 Notificar inmediatamente a **COPACO S.A.** cualquier uso no autorizado de su cuenta, del extravío, pérdida o robo de sus claves de acceso inmediatamente después del conocimiento del hecho, o de cualquier otra falla de seguridad de la que tenga conocimiento. -
- 7.9 Notificar inmediatamente a **COPACO S.A.** cualquier cambio necesario con relación al **SERVICIO** contratado, como ser: cambio de domicilio, cambio de número telefónico asociado, cambio de abonado. Caso contrario **COPACO S.A.** no se hará responsable por daños eventuales que puedan causar al funcionamiento del **SERVICIO**, no cabiendo cualquier tipo de resarcimiento o indemnización, por parte de **COPACO S.A.**, en la ocurrencia de las referidas hipótesis. -
- 7.10 Aceptar que personal técnico de **COPACO S.A.** o designado por ésta, debidamente identificado, pueda ingresar al local donde se encuentren los equipos e instalaciones para realizar todas las tareas relacionadas con el **SERVICIO**. El **CLIENTE** deberá tomar los recaudos para asegurar dicho acceso. -
- 7.11 El **CLIENTE** deberá autorizar la persona responsable de aceptar el **SERVICIO**, en caso de ausencia de este en el momento de la ejecución de la conexión. Caso contrario **COPACO S.A.** procederá a la confirmación de la prestación del **SERVICIO**, teniendo en cuenta la registración de la fecha de inicio del establecimiento del **SERVICIO**.
- 7.12 Informar a **COPACOS.A.** cualquier interrupción, deficiencia o daño ocurrido en las instalaciones o infraestructura de las telecomunicaciones sobre las cuales tuviere conocimiento, y adoptar las acciones sugeridas con el fin de preservar la seguridad de la red y de las telecomunicaciones. -
- 7.13 No efectuar conexiones o instalaciones para obtener en forma fraudulenta el suministro del **SERVICIO**. -

CLAUSULA OCTAVA: LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES

- 8.1. **COPACO S.A.** garantiza los servicios de IPTV (Internet Protocol Televisión) brindados por su red de internet con acceso por ADSL o Fibra óptica, manteniéndola operativa y actualizada. Advierte que el no cumplimiento de las obligaciones mencionadas en la Cláusula Séptima o el mal uso del **SERVICIO** por parte del **CLIENTE** o de terceros ocasionalmente conectados a través del **SERVICIO**, pueden causar la restricción parcial o total del **SERVICIO**, daños o perjuicios directos o indirectos, daño emergente, lucro cesante, pérdida de datos o posibles daños sobre sus bienes, o terceros por el mal uso del equipo o del **SERVICIO**, que no serán atribuibles a **COPACO S.A.**-
- 8.2. **COPACO S.A.** será responsable por el cumplimiento de sus obligaciones, exceptuando las causas fortuitas que se citan a modo enunciativo y no limitativo, como conflictos laborales, incendios, condiciones climáticas severas, restricciones gubernamentales o cualquier desastre natural. -
- 8.3. **COPACO S.A.** no será responsable de las informaciones, datos, programas y contenidos que circulen por la red, como

tampoco garantiza los resultados obtenidos del uso de estas, ni será responsable por cualquier retención, imprecisión u omisión de la información provista por terceros, en relación con este **SERVICIO**, incluyendo empresas o individuos subcontratados para el efecto quienes asumen la obligación de resarcir cuando sus acciones perjudiquen al **CLIENTE**. -

- 8.4. **COPACO S.A.** garantiza el **SERVICIO** ininterrumpido y libre de errores, siempre y cuando las eventuales interrupciones de estas sean por causas no imputables a **COPACO S.A.**, como así tampoco por los daños que ocurran en las instalaciones, equipos y dependencias que pertenezcan al **CLIENTE** durante la utilización del **SERVICIO**. EL **CLIENTE** renuncia a todo derecho resarcitorio por los daños y perjuicios que se produjeran por razones de caso fortuito o fuerza mayor calificado como tal por CONATEL. Es responsabilidad exclusiva del **CLIENTE** las infracciones o hechos punibles en que pueda incurrir por el uso de la red IPTV. -
- 8.5. **COPACO S.A.** no será responsable en ningún caso de las averías, anomalías y deficiencias que pudieran derivarse de la manipulación errónea indebida o no autorizada de los diferentes elementos de su red o del **SERVICIO**, por parte del **CLIENTE**. -
- 8.6. En caso de que el **CLIENTE** se mudare fuera de las coberturas estipuladas, no dispondrá del **SERVICIO** de internet, no siendo responsabilidad de **COPACO S.A.** la señal o **SERVICIO** de internet en el sitio diferente al declarado en la **SOLICITUD** como sitio de instalación. Las condiciones de la provisión de Equipo Terminal se encuentran en las condiciones establecidas en el Anexo II.
- 8.7. **COPACO S.A.** no adquiere ningún otro tipo de obligación, responsabilidad, aval o garantía ni frente al **CLIENTE** ni frente a terceros, salvo las establecidas en la Ley N.º 642/95 "De Telecomunicaciones" y su Decreto reglamentario, Código Civil Paraguayo, Reglamento de Protección al Usuario de Telecomunicaciones, normativas y reglamentaciones conexas a la materia, y además de las ya expuestas en el Contrato. -

CLAUSULA NOVENA: SUSPENSIÓN, RETIRO Y RECONEXIÓN DEL SERVICIO

El **CLIENTE** acepta que **COPACO S.A.** suspenderá el **SERVICIO** por las siguientes causas:

- 9.1. Incumplimiento de las obligaciones asumidas por el **CLIENTE** en este Contrato.
- 9.2. A la emisión de la Factura de Regularización
- 9.3. Para realizar tareas de mantenimiento, comunicando previamente al **CLIENTE** por lo menos con dos días calendarios de anticipación a la fecha, por cualquier medio masivo de comunicación idónea, la fecha en que se producirá la suspensión y su plazo estimado de duración. -
- 9.4. Sin previo aviso en caso de mediar motivos de urgencias imprevisibles y/o fuerza mayor que así lo requieran, declarados por la CONATEL. -
- 9.5. Por el uso antirreglamentario del mismo o cause perjuicios a **COPACO S.A.** o cuando sea utilizado para poner en peligro la seguridad del Estado, ejecutar actos o impartir órdenes contrarias a las leyes, atentar contra las buenas costumbres, o afectar con prácticas abusivas a terceros. -

COPACO S.A. retirará el **SERVICIO** por la siguiente causa:

- 9.6. Con la emisión de la FACTURA DE RETIRO y de conformidad a la CLÁUSULA DÉCIMA. -

COPACO S.A. podrá reconectar el **SERVICIO**:

- 9.7. Siempre que exista disponibilidad técnica en la red de **COPACO S.A.**-
- 9.8. Previa cancelación de cualquier deuda pendiente, la suscripción de un nuevo Contrato y otros cargos estipulados según la Disposición Tarifaria Vigente – ANEXO II.-

CLAUSULA DECIMA: RESCISIÓN DEL CONTRATO

- 10.1. EL **CLIENTE** podrá rescindir este contrato presentando para el efecto una **SOLICITUD** por escrito en cualquier momento, comprobando fehacientemente ser el titular. El **SERVICIO** será interrumpido al vencimiento del periodo de facturación en que el **CLIENTE** presenta la **SOLICITUD**, siempre y cuando haya presentado con antelación de diez (10) días a la fecha de vencimiento del periodo de facturación, manteniéndose responsable del uso y pago del **SERVICIO** y otros cargos que le sean imputables durante este tiempo. Si la **SOLICITUD** de terminación se presente con una anticipación menor, la interrupción se efectuará en el periodo siguiente. -
- 10.2. El **CLIENTE** podrá rescindir este Contrato previa cancelación de cualquier deuda pendiente y otros cargos estipulados según la Disposición Tarifaria Vigente – ANEXO II.-
- 10.3. **COPACO S.A.** tendrá por rescindido el presente contrato y procederá a desconectar el **SERVICIO** sin previo aviso y sin derecho a reclamo o de indemnización alguna por parte del **CLIENTE**, por las siguientes causales enunciativas, pero no limitativas:
- 10.4. Con la emisión de la FACTURA DE RETIRO estipulada en las Disposiciones Generales para la prestación de los

servicios de Telecomunicaciones de la Compañía. -

- 10.5. La quiebra o disolución del **CLIENTE** o el pedido de su propia quiebra. -
- 10.6. Por incumplimiento de cualquiera de las cláusulas de este contrato. -
- 10.7. Pagos irregulares efectuados con cheques sin fondos, cuentas canceladas, cheques robados, recibos falsificados no reconocidos por **COPACO S.A.** y otros. -
- 10.8. En caso de rescisión anticipada del contrato, el **CLIENTE** está obligado a abonar el monto correspondiente al costo de conexión del **SERVICIO**, según Disposición Tarifaria vigente, conforme al periodo de permanencia mínima (ver Anexo II. -
- 10.9. Los equipos/s terminal/es que **COPACO S.A.** haya proveído en comodato, deben ser devueltos por el **CLIENTE** en las condiciones en las que se le fuere entregado y de conformidad a la CLÁUSULA SÉPTIMA, según lo indicado en Ítem 7.4

CLAUSULA DECIMO PRIMERA: SOPORTE TÉCNICO Y ATENCIÓN AL CLIENTE

- 11.1 **COPACO S.A.** mantendrá disponible el **SERVICIO** telefónico de Soporte Técnico 0800-114000 o 021-2385027 para la recepción de reclamos por interrupciones del **SERVICIO**. Previo al reclamo, el **CLIENTE** debe verificar el normal funcionamiento de su equipamiento.
- 11.2 De ser requerido la presencia de un técnico de **COPACO S.A.** en el domicilio del **CLIENTE** para la resolución del reclamo, el **CLIENTE** deberá pagar el cargo por asistencia técnica según lo establecido en la Disposición Tarifaria Vigente – ANEXO II.-

CLAUSULA DECIMO SEGUNDA: COMPROMISOS DE CALIDAD DEL SERVICIO

- 12.1. En caso de que por causas imputables exclusivamente a **COPACO S.A.** se produzcan interrupciones o cortes del **SERVICIO**, se compensará al **CLIENTE** por el tiempo en que el **SERVICIO** no estuvo disponible, según lo establecido en el Reglamento de Protección al Usuario de Telecomunicaciones de la CONATEL, a **SOLICITUD** escrita del **CLIENTE** y una vez verificada por **COPACO S.A.** su responsabilidad.
- 12.2. El periodo será computado a partir del primer registro de reclamo generado por el **CLIENTE** y/o por registro en el sistema de **COPACO S.A.**-
- 12.3. El **CLIENTE** reconoce y acepta que el descuento establecido en la CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - 12.1, será el único reclamo que podrá efectuar por todo concepto en cada oportunidad que se configure dicha situación, con lo cual, el **CLIENTE** no tendrá otra acción o derecho frente a **COPACO S.A.** por cualquier tipo de consecuencia que tenga origen o fundamento en la privación del uso del **SERVICIO**. -
 - 12.4 **COPACO S.A.** podrá realizar interrupciones programadas en el **SERVICIO** para posibilitar el mantenimiento de su Red. En este caso, las interrupciones serán comunicadas con una antelación mínima de setenta y dos (72) horas, por cualquier medio (nota, telegrama, correo electrónico habilitado con el **SERVICIO**) y no debiendo exceder las cuatro (4) horas interrumpidas. –

CLAUSULA DECIMO TERCERA: NOTIFICACION Y JURISDICCION JUDICIAL

- 13.1. Las situaciones no comprendidas en este Contrato se registrarán por las Disposiciones Generales de la **COPACO S.A.**-
- 13.2. Todas las notificaciones se realizarán en los domicilios fijados por el **CLIENTE** en la **SOLICITUD**. -
- 13.3. El presente contrato, así como la jurisdicción y competencia de los Tribunales a los cuales las partes se someterán, se rige por la legislación de la República del Paraguay y fijan sus domicilios en los lugares indicados en este contrato y en la **SOLICITUD**. -
- 13.4. El **CLIENTE** acepta el presente Contrato con sus términos y condiciones y demás documentos anexos, suscribiéndolos en prueba de conformidad, en la ciudad de _____ a los ____ días del mes de _____ del año _____.

Firma del CLIENTE
Representante de COPACO S.A.
o representante Legal

Nombre/Razón Social del CLIENTE
o representante Legal

Firma del
Aclaración: _____

CONTRATO DE ADHESIÓN AL SERVICIO DE IPTV

TARIFA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Derecho de Conexión IVA incluido	Plan	Abono Mensual (Gs./mes con IVA incluido)
Derecho de Conexión boca adicional IVA incluido	Cantidad de bocas adicionales solicitadas	Abono Mensual por boca adicional (Gs./mes con IVA incluido)

CONDICIONES BÁSICAS DEL SERVICIO

- Las Tarifas serán facturadas en guaraníes al tipo de cambio vendedor del día.
- Estas tarifas podrán ser modificadas por COPACO S.A. durante la vigencia del contrato.
- El Derecho de Conexión, por cada enlace de conexión solicitado, se cobrará independientemente al Ancho de Banda contratado. -
- Las velocidades de transferencia (carga/descarga) son en Best Effort (mejor esfuerzo).
- En caso de que el cliente abone al contado el equipo terminal o no adquiera el equipo terminal de COPACO S.A., su contrato no estará sujeto a tiempo mínimo de permanencia.
- Los Planes para entregar los equipos terminales, en cuotas o en comodato, a los clientes están sujetos a permanencia mínima de 12, 24 meses u otro según Disposición Tarifaria de permanencia mínima.
- La rescisión anticipada del contrato hará que COPACO facture el 100 % del costo del Equipo Terminal en un solo pago, para los casos de equipos entregados en comodato, el cual podrá ser exonerado una vez restituído a COPACO S.A. el equipo terminal en las condiciones en las cuales ha sido entregado.

DECLARACION DE RESPONSABILIDAD

- Declaro tener conocimiento del contenido del presente documento y de las condiciones generales que regirán la provisión por parte de COPACO S.A. asumidas en el contrato de prestación del SERVICIO IPTV, que se adjunta.

Número de contacto del Cliente: _____

C.I. Nro.: _____

CONTRATO DE ENTREGA DE EQUIPO EN COMODATO

El que suscribe _____ con C.I. N°. _____ denominado en adelante el **COMODATARIO**, declara recibir y aceptar en comodato de parte de **COPACO S.A.** en adelante el **COMODANTE**, la cantidad de _____ equipo/s _____ de acuerdo a lo establecido en el Código Civil, Art. 1272 al 1291 y las cláusulas de la Solicitud de Servicio suscrita en instrumento separado y condiciones que a continuación se detallan, dejando constancia de que el derecho a servirse del equipo y la obligación de restituirlo al **COMODANTE**, nacen para el **COMODATARIO** desde que adquiere la tenencia de ello:

1. El **COMODATARIO** acepta restituir el **EQUIPO**, o en su defecto, abonar el precio conforme al valor actual dentro de las 48 horas de la requisitoria por parte del **COMODANTE** en los siguientes casos:
Si el **COMODATARIO** infringe la obligación de pago establecida en el Contrato de Servicio.
 - a) En caso de rescisión anticipada.
 - b) Por incumplimiento de obligaciones previstas en la Contrato de Servicio.
2. Se fija el valor del **EQUIPO** entregado en comodato en Gs. _____ (GUARANÍES _____) suma que será incluida en la última factura en caso de no restituir el **EQUIPO** en los supuestos, de los incisos a y b, de la cláusula anterior en concepto de penalización.
3. El **COMODATARIO** se obliga a responder por los daños que pudieran ocasionarse con motivo del uso o manipulación indebida del EQUIPO por sí, por dependientes o terceros.
4. El **COMODATARIO** se compromete a no efectuar trabajos de mantenimiento, reparación o intervención técnica del **EQUIPO** por personal no autorizado por **COPACO S. A.** Y reconoce que la única garantía vigente es la ofrecida por el fabricante.
5. En caso de robo, hurto, extravío, destrucción total o parcial del **EQUIPO** se deberá proceder a lo establecido en el punto 3.
6. El **COMODATARIO** fija domicilio en el declarado e n la Solicitud de Servicio, donde se considerarán válidas todas las facturas y/o notificaciones cursadas con motivo del Servicio.
7. Este contrato, así como la jurisdicción y competencia de los Tribunales a los cuales las partes se someterán, se rige por la legislación de la República del Paraguay y fijan sus domicilios en los lugares indicados en este contrato y en la **SOLICITUD**.
8. Para todos los efectos no contemplados en el presente contrato regirán las cláusulas contenidas en la Solicitud de Servicio.
9. Como prueba de conformidad, el **COMODATARIO**, firma un original y una copia del presente contrato a los _____ días del mes de _____ de 20__.

Firma del CLIENTE
o representante Legal

Nombre/Razón Social del CLIENTE
o representante Legal

Firma del Representante de COPACO S.A.
Aclaración: _____