

Indicador de llamadas de larga distancia internacional (ICSB2)

Servicio Básico: Telefonía

Prestadora: COPACO S.A.

Frecuencia de medición: Mensual

ICSB 2= 64%
Indicador Global de la Prestadora.
Cantidad de llamadas completadas LDI (SALIENTE)
Cantidad mensual de llamadas LDI intentadas.
Cantidad de llamadas en la condición de No Contesta u Ocupado.
Indicador de llamadas de larga distancia internacional ICSB2

ENERO	FEBRERO	MARZO
2025		
764	1171	498
2350	3386	1532
1133	1665	732
62,78	68,04	62,25

Indicador Global de la Prestadora.
Cantidad de llamadas completadas LDI (ENTRANTE)
Cantidad mensual de llamadas LDI intentadas.
Cantidad de llamadas en la condición de No Contesta u Ocupado.
Indicador de llamadas de larga distancia internacional ICSB2

2025		
2484	2664	1822
9495	11861	7105
6331	7771	4414
78,51	65,13	67,71

Art. 51.b) : Indicador de llamadas Completadas de larga distancia INTERNACIONAL ICSB2 tal como lo define el Reglamento de Conatel

Definición: Es la tasa de llamadas completadas de larga distancia Internacional, con relación al total de llamadas de larga distancia Internacional Intentadas
 Se utiliza como Indicador: La tasa de llamadas completadas de larga distancia Internacional (ICSB2)

Procedimiento: Este Índice se calculará como la tasa porcentual de llamadas COMPLETADAS de Larga Distancia Internacional, respecto del total de llamadas de larga Distancia Internacional INTENTADAS , en cada PMI de la semana de medicion.
 Se medirán las llamadas de larga Distancia Internacional de ENTRADA y las de SALIDA.

Las entrantes se medirán desde la entrada del Centro Internacional hasta la salida de la Central de conmutacion del Usuario llamado, y **las salientes** desde la entrada del centro de conmutación local del Usuario hasta la salida del Centro Internacional
 (Se toma como la tasa mensual, el mas **BAJO** de los valores obtenidos)

$$\text{ICSB 2} = \frac{\text{Cantidad de llamadas completadas de LDI} \times 100}{\text{Cantidad de llamadas LDI } \underline{\text{intentadas}} - (\text{Llamadas BUSY} + \text{Llamadas ANS TO} + \text{No contestadas})}$$

No contestadas = Ringing Abandon

Llamadas Busy = User busy

Llamadas ANS TO = Answer Time Out